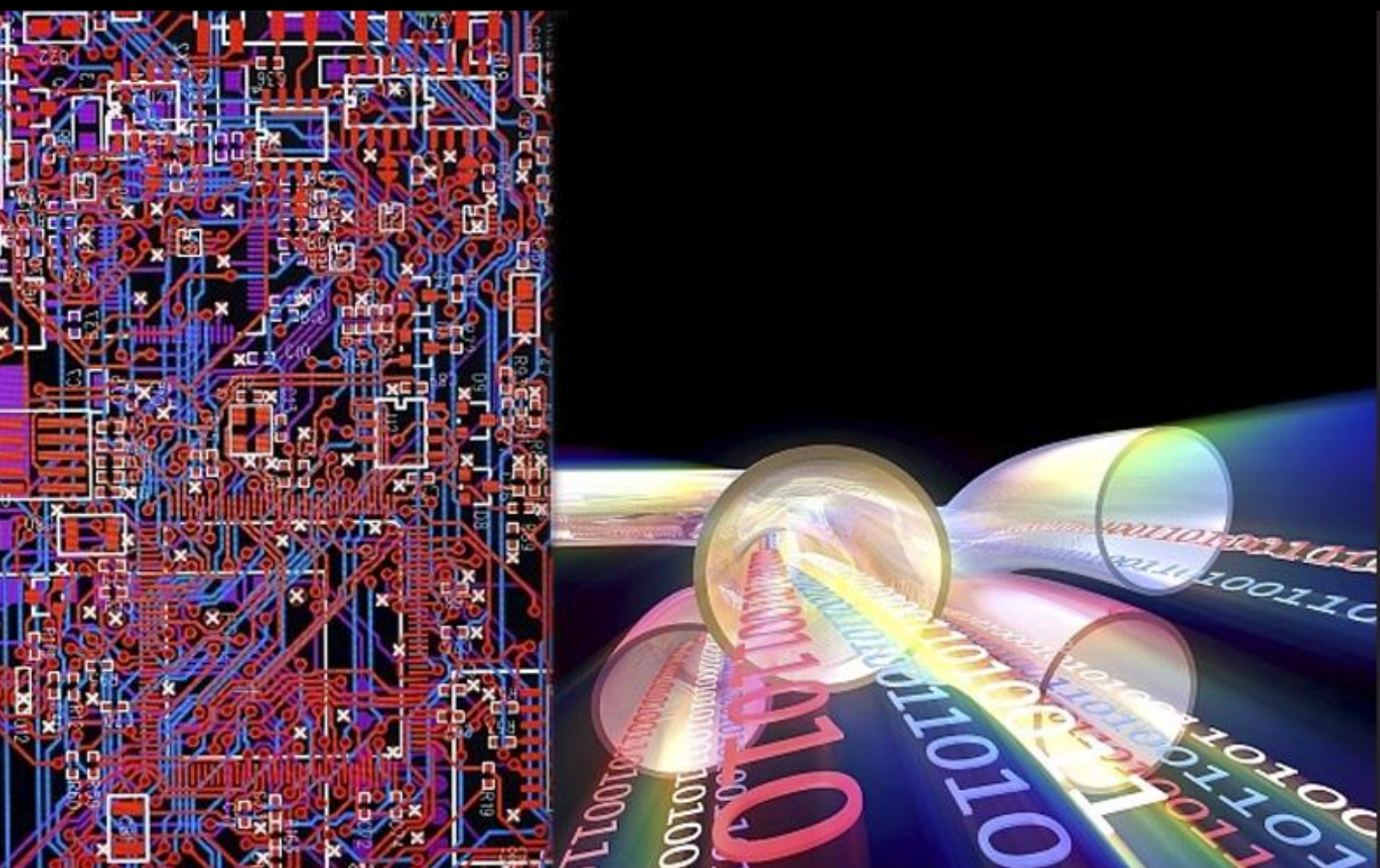




**Intesco
Research
Group**

РЫНОК ИТ-УСЛУГ ИТ-АУТСОРСИНГ



МОСКВА 2014

СОДЕРЖАНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	3
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	8
ВЫДЕРЖКИ ИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ	10
СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ И ТАБЛИЦ И СХЕМ	13
ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP	32

ОГЛАВЛЕНИЕ

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ, ТАБЛИЦ И СХЕМ

1. ОБЩЕЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РОССИИ

- 1.1. Население России
- 1.2. Экономическая ситуация
- 1.3. Особые экономические зоны
- 1.4. Развитие предпринимательства в России
- 1.5. Инвестиционный потенциал
- 1.6. Положение России в мире

2. ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- 2.1. Определение
- 2.2. Классификация
 - Классификация по ОКВЭД*
 - Виды ИТ-аутсорсинга*

3. МИРОВОЙ РЫНОК

- 3.1. Тенденции мирового рынка ИТ
- 3.2. Мировой рынок ИТ
 - Объем мировых затрат*
 - Структура мирового рынка*
- 3.3. Мировой рынок облачных технологий
- 3.4. Мировой рынок ИТ-аутсорсинга
- 3.5. США
- 3.6. Азиатско-Тихоокеанский регион
- 3.7. Индия
- 3.8. Австралия

4. ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО РЫНКА

- 4.1. Рынок ИТ-услуг
- 4.2. Рынок ИТ-аутсорсинга
- 4.3. Рынок облачных технологий

5. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ

- 5.1. Обзор ИТ-отрасли
 - Количество ИТ-организаций*
 - Структура ИТ-организаций*
- 5.2. Развитие ИТ в российских организациях
 - Использование сети Интернет*
 - Владение веб-сайтом*

Использование электронной почты
Обеспечение работников средствами мобильного доступа в интернет
Использование средств защиты
Использование ERP-систем
Использование SCM-систем
Использование CRM-систем
Использование систем электронного документооборота
Использование программных средств для управления закупками
Использование программных средств для управления продажами
Возможность оформления заказа по интернету

6. ОБЗОР РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ

6.1. Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий

Динамика инвестиций в основной капитал
Иностранные инвестиции
Выручка предприятий
Прибыль/убыток предприятий
Численность сотрудников

6.2. Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники

Динамика инвестиций в основной капитал
Иностранные инвестиции
Выручка предприятий
Прибыль/убыток предприятий
Численность сотрудников

6.3. Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области

Динамика инвестиций в основной капитал
Иностранные инвестиции
Выручка предприятий
Прибыль/убыток предприятий
Численность сотрудников

6.4. Обработка данных

Динамика инвестиций в основной капитал
Иностранные инвестиции
Выручка предприятий
Прибыль/убыток предприятий
Численность сотрудников

6.5. Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов, в том числе ресурсов сети интернет

Динамика инвестиций в основной капитал

Иностранные инвестиции

Выручка предприятий

Прибыль/убыток предприятий

Численность сотрудников

6.6. Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники

Динамика инвестиций в основной капитал

Иностранные инвестиции

Выручка предприятий

Прибыль/убыток предприятий

Численность сотрудников

6.7. Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий

Динамика инвестиций в основной капитал

Иностранные инвестиции

Выручка предприятий

Прибыль/убыток предприятий

Численность сотрудников

7. ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

7.1. Рынок ИТ-услуг

7.2. Тенденции рынка ИТ-аутсорсинга

7.3. Тенденции облачных сервисов

7.4. ИТ в государственном секторе

7.5. ИТ в банковском секторе

8. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЫНОК

9. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА

9.1. Развитие ИТ

9.2. Обеспечение информационной безопасности

9.3. Информационные технологии и защита информации

10. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ ИТ-УСЛУГ В РОССИИ

10.1. Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий

Объем оказания услуг

Структура оказания услуг

10.2. Разработка ПО и консультирование в этой области

Объем оказания услуг

Структура оказания услуг

10.3. Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов, в том числе сети Интернет

Объем оказания услуг

Структура оказания услуг

10.4. Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники

Объем оказания услуг

Структура оказания услуг

10.5. Обработка данных

Объем оказания услуг

Структура оказания услуг

10.6. Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники

Объем оказания услуг

Структура оказания услуг

10.7. Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий

Объем оказания услуг

Структура оказания услуг

10.8. Затраты организаций на ИКТ

Объем затрат

Структура затрат

11. КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ ИТ

11.1. По объему выручки

Консультирование

Разработка ПО

Обработка данных

Создание баз данных

Техническое обслуживание

Прочие ИТ-услуги

12. ЭКСПОРТ ИТ-УСЛУГ

12.1. Объем российского экспорта

12.2. Структура российского экспорта

13. ИМПОРТ ИТ-УСЛУГ

13.1. Объем российского импорта

13.2. Структура российского импорта

14. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ

14.1. Выбор поставщика услуг ИТ - аутсорсинга

14.2. Основные потребители SaaS-услуг

14.3. Выбор поставщика SaaS-систем

15. ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ ДО 2017 ГОДА

- 15.1. Рынок ИТ-услуг
- 15.2. Рынок ИТ-аутсорсинга
- 15.3. Рынок облачных технологий

16. ПРОФИЛИ КРУПНЕЙШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ**16.1. АБСофт**

Справочная информация
Виды деятельности
Бухгалтерский баланс
Финансовые показатели деятельности

16.2. ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ

Справочная информация
Виды деятельности
Дочерние компании
Бухгалтерский баланс
Отчет о движении денежных средств
Финансовые показатели деятельности

16.3. Ай-Теко

Справочная информация
Виды деятельности
Дочерние компании
Отчет о движении денежных средств
Финансовые показатели деятельности

16.4. САП СНГ

Справочная информация
Виды деятельности
Дочерние компании
Бухгалтерский баланс
Отчет о движении денежных средств
Финансовые показатели деятельности

16.5. Инлайн Телеком Солюшнс

Справочная информация
Виды деятельности
Бухгалтерский баланс
Отчет о движении денежных средств
Финансовые показатели деятельности

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КРУПНЕЙШИЕ ПОСТАВЩИКИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ
ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP**

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Объект исследования:

РЫНОК ИТ-УСЛУГ. ИТ-АУТСОРСИНГ. ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ.

Цель исследования:

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ РЫНКА И ПРОГНОЗ ЕГО РАЗВИТИЯ ДО 2017 Г.

Регионы исследования:

МИР, РОССИЯ, РЕГИОНЫ РФ

Основные блоки исследования:

МИРОВОЙ РЫНОК

ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО РЫНКА

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ

ОБЗОР РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ

ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЫНОК

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА

ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ ИТ-УСЛУГ

КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ ИТ

ЭКСПОРТ ИТ-УСЛУГ

ИМПОРТ ИТ-УСЛУГ

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ

ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ ДО 2017 ГОДА

КРУПНЕЙШИЕ ПОСТАВЩИКИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

Крупнейшие российские предприятия, для которых составлены профили:

«АБСофт»

«ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»

«Ай-Теко»

«САП СНГ»

«Инлайн Телеком Солюшнс»

По основным предприятиям представлен объем производства, финансовые показатели деятельности, бухгалтерские балансы, отчеты о прибылях и убытках, отчеты о движении денежных средств, дочерние предприятия и прочая информация.

Источники информации, используемые в исследовании:

Федеральная служба государственной статистики

Министерство экономического развития РФ

Федеральная таможенная служба

Федеральная налоговая служба

Оценки экспертов отрасли

Материалы основных игроков отрасли

Отраслевые печатные и электронные издания

В исследовании приводится 82 графика, 72 диаграммы, 134 таблицы, 2 схемы, 1 рисунок

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ

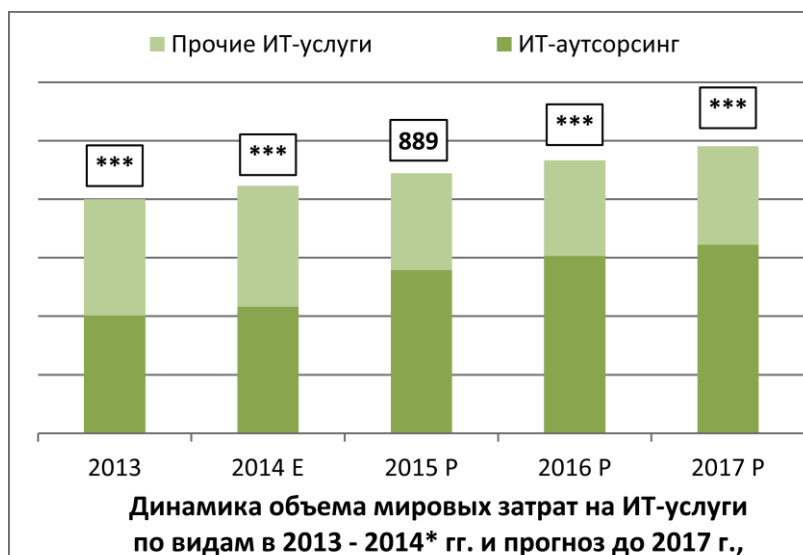
ГЛАВА 3

МИРОВОЙ РЫНОК

Что же касается мировых затрат на аутсорсинг, мы ожидаем, что они будут увеличиваться на всем периоде с 2013 по 2017 год. При этом в 2014 году увеличение будет *** и составит около 30 млрд долл., однако с 2015 года темпы прироста возрастут и к 2017 году доля затрат на ИТ-аутсорсинг составит ***% от общего объема затрат на ИТ – почти *** млрд долл.

Ожидается, что объем мировых затрат на облачную архитектуру, т.е. непосредственно на услуги и необходимую инфраструктуру, будет возрастать с 2013 по 2017 гг. По итогам 2014 года показатель составит *** млрд долл., что на ****% превышает уровень 2013 г., а к 2017 г. прогнозируется превышение

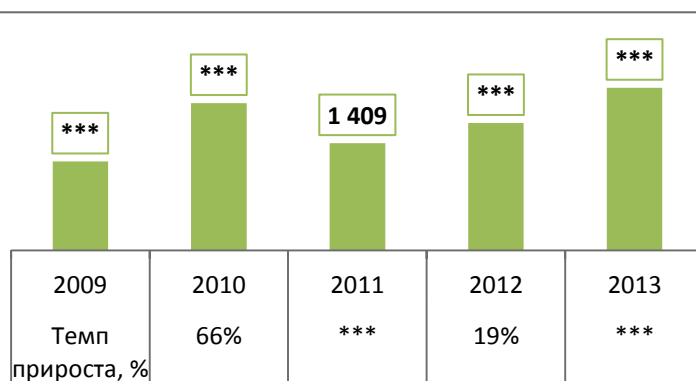
отметки в *** млрд долл. При этом будут увеличиваться не только фактические объемы, но и доля затрат на облачные решения в общем объеме мировых затрат на ИТ с 4% в *** и *** гг. до ****% на конец периода.



ГЛАВА 6

ОБЗОР РОССИЙСКОГО
РЫНКА ИТ-УСЛУГ

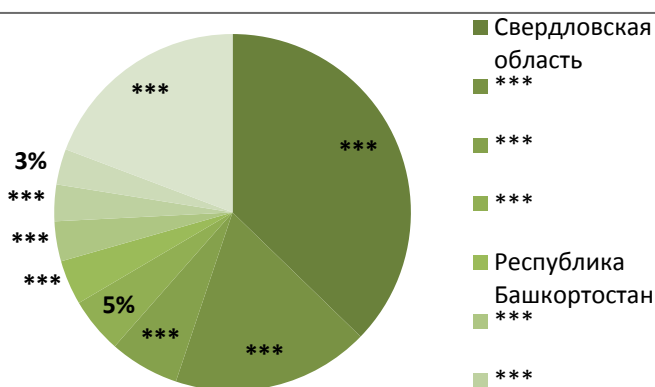
Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 2009-2013 г. была волнообразной. Сначала был зафиксирован высокий прирост в 2010 г. – 66% до значения в *** млн руб. Далее, в 2011 г. произошел спад на **%, после чего два года положительных темпов прироста. Таким образом, к 2013 г. рынок достиг максимального за пять лет показателя в *** млн руб. инвестиций в основной капитал.



Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности "Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области" в 2009-2013 г., млн руб.

Свердловская область является регионом-лидером в России по объему инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Обработка данных» на протяжении 2009-2013 гг. При этом если в 2013 г. доля региона составляла ***% (594,2 млн руб.), то в 2010 г. – 72% (*** млн руб.).

Санкт-Петербург по объему инвестиций в основной капитал размещался в 2013 г. только на *** месте, а Москва вообще не вошла в первые *** регионов. Подобная ситуация могла стать результатом *** и ***.



Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности "Обработка данных" в 2013 г., %

ГЛАВА 4

ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ
ИТ-УСЛУГ В РОССИИ

«Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» ежегодно увеличивала свою долю в структуре оказанных ИТ-услуг: с 29% в 2011 г. до ***% в 2012г. и ***% в 2013 г. Каждая пятая, оказанная в 2013 году, услуга в ИТ-сфере была связана с ***, что превышает аналогичный показатель *** г.на 3 п.п. Доля консультационных услуг в области аппаратных средств сократилась вдвое за рассматриваемый период – с ***% до ***%.



Максимальный объем оказанных консультационных услуг в области аппаратных средств на временном

промежутке 2011-2013 гг. пришелся на начало периода, когда таких услуг было оказано на сумму почти *** млрд руб., после чего последовало снижение на 42% в 2012 г.

Однако уже в 2013 г. показатель частично восстановился до отметки 50,4 млрд руб. Но если в 2011 г. доля консультаций по аппаратным средствам в общем объеме оказанных ИТ-услуг была 20%, то за два года данный показатель сократился на *** п.п.



СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ И ТАБЛИЦ И СХЕМ

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ, ТАБЛИЦ И СХЕМ

1. ОБЩЕЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РОССИИ

График 1. Численность населения России в 1990, 2000, 2005 и 2008-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., млн чел.

График 2. Динамика численности населения России в трех вариантах прогноза в 2014-2031 гг., тыс. чел.

Диаграмма 1. Структура численности населения России по отношению к трудоспособному возрасту в 2014-2031 гг., % (средний вариант прогноза)

Таблица 1. Численность населения крупнейших городов России по данным Переписей 2002 и 2010 гг. и на 1 января 2013 г., тыс. чел.

График 3. Динамика реальных располагаемых денежных доходов населения в России и годовой темп их роста в 2000-2013* гг. и прогноз на 2014-2016 гг., %

График 4. Динамика коэффициента демографической нагрузки в трех вариантах прогноза в 2014-2031 гг.

График 5. Динамика численности занятых и безработных в России в 2000-2013 гг. и прогноз на 2014-2015 гг., %

График 6. Динамика доли безработных в экономически активном населении по федеральным округам РФ в 2007-2013 гг., %

График 7. Динамика ВВП России в ценах 2008 г. в 2004-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., млрд руб.

График 8. Динамика ВВП России в текущих ценах в 2004-2013 гг., и прогноз на 2014-2016 гг., млрд руб.

График 9. Динамика инвестиций в основной капитал в РФ в 2004-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., млрд руб.

График 10. Динамика профицита/дефицита исполненного консолидированного бюджета РФ в 2006-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., % к ВВП

Диаграмма 2. Изменение структуры доходов федерального бюджета в 2009-2013 гг., %

График 11. Динамика внешнего долга РФ и его доли в ВВП в 2010-2014 гг. (на 1 января) и прогноз на 2015-2017 гг., млн долл.

Диаграмма 3. Изменение структуры внешнего долга РФ в 2009-2014 гг. (на 1 января), %

График 12. Динамика ИПЦ в 2006-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., % к соответствующему периоду предыдущего года

График 13. Динамика инвестиций в особые экономические зоны в 2006-2013 гг. (на 01.10.2013 г), млн руб.

График 14. Количество резидентов особых экономических зон в России в 2006- 2013 (июнь 2013) гг., ед.

Таблица 2. Число малых предприятий (без микропредприятий) по отраслям в России в 2009-сентябрь 2013 гг.

Рисунок 1. Распределение объемов финансирования программ поддержки малого и среднего бизнеса из федерального и регионального бюджетов по регионам на карте России в 2011-2013 гг., млн руб.

Таблица 3. Показатели за 2012-2013 гг. трех стран лидеров, добившихся наибольших успехов в областях, являющихся предметом исследования рейтинга «Doing Business 2014»

Таблица 4. Распределение российских регионов по рейтингу инвестиционного климата в 2012-2013 гг.

График 15. Динамика объема накопленных иностранных инвестиций в 2005-2013 гг., млрд долл.

Диаграмма 4. Накоплено иностранных инвестиций по странам-инвесторам в 2013 г., %

Таблица 5. Динамика объема накопленных иностранных инвестиций в ТОП-15 регионов в 2005-2013 гг., млн долл.

График 16. Динамика численности населения России и мира в 2000-2013 гг. и прогноз до 2100 г., млн чел.

График 17. Доля РФ в мировом ВВП в 2001-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., %

2. ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Схема 1. Классификация ИТ-аутсорсинга по степени вовлеченности подрядчика

3. МИРОВОЙ РЫНОК

График 18. Структура расходов бизнеса по направлениям в 2014 - 2015 гг., %

График 19. Динамика объема мировых затрат на ИТ по видам в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

Таблица 6. Объем мировых затрат на ИТ в 2012-2014* гг. и прогноз до 2018 г., млрд долл.

Таблица 7. Объем мировых затрат на ИТ в 2013 - 2014* гг., млрд долл.

Диаграмма 5. Изменение структуры мировых затрат на ИТ по видам в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 6. Изменение мировых затрат на ИТ по видам в 2012-2014* гг. и прогноз до 2018 г., %

Диаграмма 7. Изменение структуры мировых затрат на ИТ в 2012 - 2014* гг., %

Диаграмма 8. Структура мировых затрат на ИТ по видам в 2013 г., %

Диаграмма 9. Структура мирового рынка ИТ-услуг по объему выручки поставщиков в 2013* г., %

График 20. Распространение некоторых облачных технологий в бизнесе в 2013 г., %

График 21. Динамика объема мировых затрат на облачную архитектуру в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

Диаграмма 10. Изменение структуры мировых затрат на облачную архитектуру по видам в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 11. Изменение доли ИТ-процессов, отданных на аутсорс, в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2018 г., %

График 22. Динамика объема мировых затрат на ИТ-услуги по видам в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

Таблица 8. Объем затрат на ИТ на рынке США по типу продукции в 2012 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млн долл.

Диаграмма 12. Изменение структуры затрат на ИТ в США по типу продукции в 2012 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 13. Доля США в объеме мировых затрат на ИТ в 2013-2014* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 14. Доля США в объеме мировых затрат на ИТ-услуги в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., %

График 23. Динамика объема затрат на ИТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

Таблица 9. Объем затрат на ИТ по типу продукции в Индии в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млн долл.

Таблица 10. Объем затрат на услуги публичных облачных сервисов в Индии в 2013 - 2014* гг. и прогноз до 2018 г., млн долл.

Диаграмма 15. Доля экспорта в ИТ-отрасли по типу продукции в Индии в 2013 г., %

Таблица 11. Объем затрат на ИТ в Австралии по типу продукции в 2013 - 2014 гг., млрд долл.

Таблица 12. Структура затрат на ИТ в Австралии по типу продукции в 2014* г., %

4. ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО РЫНКА

График 24. Динамика объема российского рынка ИТ-услуг в 2011 - 2014* гг., млрд руб.

Диаграмма 16. Доля импорта на российском рынке ИТ-услуг в 2011 - 2013 гг., %

График 25. Объем российского рынка ИТ-аутсорсинга в 2011 - 2014* гг., млрд руб.

Диаграмма 17. Доля ИТ-аутсорсинга на российском рынке ИТ-услуг в 2011 - 2014* гг., %

График 26. Динамика объема российского рынка облачных услуг в 2012 - 2014* гг., млрд руб.

Диаграмма 18. Изменение структуры российского рынка облачных услуг в 2012 - 2014* гг., %

5. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ

График 27. Динамика числа организаций, чья деятельность связана с использованием вычислительной техники и информационных технологий в 2012 - 2014 гг., ед.

Таблица 13. Число организаций, чья деятельность связана с использованием вычислительной техники и информационных технологий, по виду собственности в 2012 - 2014 гг., ед.

Диаграмма 19. Изменение структуры организаций, чья деятельность связана с использованием вычислительной техники и информационных технологий, по виду собственности в 2012 - 2014 гг., ед.

Таблица 14. Доля организаций, использовавших информационные и коммуникационные технологии по видам технологий в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 15. Доля организаций, использовавших информационные и коммуникационные технологии, по видам деятельности в общем числе обследованных организаций в 2012 г., %

Таблица 16. Доля организаций, использовавших средства защиты информации, передаваемой по глобальным сетям, в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 17. Доля организаций, использовавших специальные программные средства, по виду средств в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 18. Доля организаций, использовавших Интернет, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010-2012 гг., %

Таблица 19. Доля организаций, использовавших Интернет, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 20. Доля организаций, имевших широкополосный доступ в Интернет, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 21. Доля организаций, имевших широкополосный доступ в Интернет, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 22. Доля организаций, использовавших доступ к сети интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 23. Доля организаций, использовавших доступ к сети интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 24. Доля организаций, имевших веб-сайт, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 25. Доля организаций, имевших веб-сайт, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 26. Доля организаций, использовавших электронную почту, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 27. Доля организаций, использовавших электронную почту, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 28. Доля организаций, выделявших технические средства для мобильного доступа в Интернет своим работникам, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011-2012 гг., %

Таблица 29. Доля организаций, выделявших технические средства для мобильного доступа в Интернет своим работникам, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 30. Доля организаций, использовавших средства защиты информации, передаваемой по глобальным сетям, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 31. Доля организаций, использовавших средства защиты информации, передаваемой по глобальным сетям, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 32. Доля организаций, использовавших ERP-системы, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 33. Доля организаций, использовавших ERP-системы, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 34. Доля организаций, использовавших SCM-системы, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 35. Доля организаций, использовавших SCM-системы, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 36. Доля организаций, использовавших CRM-системы, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 37. Доля организаций, использовавших CRM-системы, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 38. Доля организаций, использовавших системы электронного документооборота, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 39. Доля организаций, использовавших системы электронного документооборота, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 40. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления закупками товаров (работ, услуг), по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 41. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления закупками товаров (работ, услуг), по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 42. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления продажами товаров (работ, услуг), по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 43. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления продажами товаров (работ, услуг), по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 44. Доля организаций, получавших заказы на выпускаемые товары (работы, услуги) по Интернету, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 -2012 гг., %

Таблица 45. Доля организаций, получавших заказы на выпускаемые товары (работы, услуги) по Интернету, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

6. ОБЗОР РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ

График 28. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в 2009-2013 г., тыс. руб.

Диаграмма 20. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в 2013 г., %

Таблица 46. Объемы инвестиций в основной капитал по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в 30-ти регионах-лидерах в 2009-2013 г., тыс. руб.

График 29. Динамика иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 21. Структура иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, по странам в России в 2013 гг., %

Таблица 47. Объемы иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» по странам в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

График 30. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в 2008-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 22. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в 2013 г., %

Таблица 48. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в 30-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008- 1 кв. 2014 г., тыс. руб.

График 31. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 32. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 49. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 30-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 33. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в России в 2009 - 1 кв. 2014 гг., чел.

Диаграмма 23. Региональная структура численности сотрудников по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в первом квартале 2014 г., %

Таблица 50. Численность сотрудников по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий в целом, в 30-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009- 1 кв. 2014 гг., чел.

График 34. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 2009-2013 г., тыс. руб.

Диаграмма 24. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 2013 г., %

Таблица 51. Объемы инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 2009-2013 г., тыс. руб.

График 35. Динамика иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 25. Структура иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» по странам в России в 2013 г., %

Таблица 52. Объемы иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» по странам в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

График 36. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 2008-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 26. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 2013 г., %

Таблица 53. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008- 1 кв. 2014 г., тыс. руб.

График 37. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 38. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 54. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 39. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в России в 2009 - 1 кв. 2014 гг., чел.

Диаграмма 27. Региональная структура численности сотрудников по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в первом квартале 2014 г., %

Таблица 55. Численность сотрудников по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009- 1 кв. 2014 гг., чел.

График 40. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 28. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 2013 г., %

Таблица 56. Объемы инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 15-ти регионах-лидерах в 2009-2013 гг., тыс. руб.

График 41. Динамика иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 29. Структура иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» по странам в России в 2013 г., %

Таблица 57. Объемы иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» по странам в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

График 42. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 2008-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 30. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 2013 г., %

Таблица 58. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008 – 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 43. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 44. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 59. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 45. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в России в 2009 - 1 кв. 2014 гг., чел.

Диаграмма 31. Региональная структура численности сотрудников по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в первом квартале 2014 г., %

Таблица 60. Численность сотрудников по виду деятельности «Разработка программного обеспечения и консультирование в этой области» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 – 1 кв. 2014 гг., чел.

График 46. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Обработка данных» в 2008-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 32. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Обработка данных» в 2013 г., %

Таблица 61. Объемы инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Обработка данных» в 15 регионах-лидерах по этому показателю в 2008-2013 гг., тыс. руб.

График 47. Динамика иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Обработка данных» в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 33. Структура иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Обработка данных» по странам в России в 2013 гг., %

Таблица 62. Объемы иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Обработка данных» по странам в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

График 48. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Обработка данных» в 2008-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 34. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Обработка данных» в 2013 г., %

Таблица 63. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Обработка данных» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008 – 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 49. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Обработка данных» в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 50. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Обработка данных» в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 64. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Обработка данных» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009-1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 51. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности «Обработка данных» в России в 2009 - 1 кв. 2014 г., чел.

Диаграмма 35. Структура численности сотрудников по виду деятельности «Обработка данных» по регионам в первом квартале 2014 г., %

Таблица 65. Численность сотрудников по виду деятельности «Обработка данных» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 – 1 кв. 2014 гг., чел.

График 52. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 36. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 2013 г., %

Таблица 66. Объемы инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 - 2013 гг., тыс. руб.

График 53. Динамика иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 37. Структура иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» по странам в России в 2013 гг., %

Таблица 67. Объемы иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» по странам в России в 2009 - 2013 гг., тыс. руб.

График 54. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 2008-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 38. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 2013 г., %

Таблица 68. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008-1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 55. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 56. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 69. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 57. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в России в 2009 - 1 кв. 2014 гг., чел

Диаграмма 39. Структура численности сотрудников по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» по регионам в первом квартале 2014 г., %

Таблица 70. Численность сотрудников по виду деятельности «Создание и использование баз данных и информационных ресурсов» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 – 1 кв. 2014 гг., чел.

График 58. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 2013 г., тыс. руб.

Диаграмма 40. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 2013 г., %

Таблица 71. Объемы инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 15-ти регионах-лидерах по этому показателю в 2009 - 2013 г., тыс. руб.

График 59. Динамика иностранных инвестиций по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в России в 2010-2013 гг., тыс. руб.

Таблица 72. Объемы иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» по странам в России в 2010-2013 гг., тыс. руб.

График 60. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 2008-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 41. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 2013 г., %

Таблица 73. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008 – 1 кв. 2014 г., тыс. руб.

График 61. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 62. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 74. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 63. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в России в 2009 - 1 кв. 2014 гг., чел.

Диаграмма 42. Структура численности сотрудников по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» по регионам в первом квартале 2014 г., %

Таблица 75. Численность сотрудников по виду деятельности «Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 – 1 кв. 2014 гг., чел.

График 64. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 2013 г., тыс. руб.

Диаграмма 43. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 2013 г., %

Таблица 76. Объемы инвестиций в основной капитал по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 15-ти регионах-лидерах в 2009 - 2013 г., тыс. руб.

График 65. Динамика иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 44. Структура иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий», по странам в России в 2013 гг., %

Таблица 77. Объемы иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий», по странам в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

График 66. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 2008-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 45. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 2013 г., %

Таблица 78. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 2008 – 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 67. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 68. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 79. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 69. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в России в 2009 - 1 кв. 2014 гг., чел.

Диаграмма 46. Структура численности сотрудников по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» по регионам в первом квартале 2014 г., %

Таблица 80. Численность сотрудников по виду деятельности «Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий» в 15-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 – 1 кв. 2014 гг., чел.

7. ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

Схема 2 Потребители услуг ИТ-аутсорсинга

Диаграмма 47. Наиболее востребованные услуги ИТ-аутсорсинга по видам услуг в 2013 г., %

График 70. Динамика инвестиций в ИТ-сферу по программе «Информационное государство» в 2014-2016 гг., млрд руб.

Таблица 81. Доля ОГВ и ОМС, использовавших Интернет, в общем числе обследованных организаций ОГВ И ОМС в 2010 - 2012 гг., %

8. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЫНОК

9. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА

10. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ ИТ-УСЛУГ В РОССИИ

Диаграмма 48. Динамика объема оказанных ИТ-услуг в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 49. Изменение структуры объема оказанных ИТ-услуг в России по видам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 82. Объем оказанных ИТ-услуг в России по видам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 50. Изменение структуры объема оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 83. Объем оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 51. Изменение структуры объема оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 84. Объем оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 71. Динамика объема оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России в 2011-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 52. Изменение структуры объема оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 85. Объем оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 53. Изменение структуры объема оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 86. Объем оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 72. Динамика объема оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 54. Изменение структуры объема оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 87. Объем оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 55. Изменение структуры объема оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 88. Объем оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 73. Объем оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 56. Изменение структуры объема оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 89. Объем оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 57. Изменение структуры объема оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 90. Объем оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 74. Динамика объема оказанных услуг по обработке данных в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 58. Изменение структуры объема оказанных услуг по обработке данных в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 91. Объем оказанных услуг по обработке данных в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 59. Изменение структуры объема оказанных услуг по обработке данных в России по регионам в 2011-2013 гг., %

Таблица 92. Объем оказанных услуг по обработке данных в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 75. Динамика объема оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 60. Изменение структуры объема оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 93. Объем оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 61. Изменение структуры объема оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 94. Объем оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 76. Динамика объема прочих оказанных ИТ-услуг в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 62. Изменение структуры объема прочих оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 95. Объем прочих оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 63. Изменение структуры объема прочих оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 96. Объем прочих оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 77. Динамика затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Диаграмма 64. Изменение структуры затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по федеральным округам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 97. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по федеральным округам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Диаграмма 65. Изменение структуры затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по регионам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 98. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по регионам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Диаграмма 66. Изменение структуры затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам затрат в 2010 -2012 гг., %

11. КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ ИТ

Таблица 99. Крупнейшие компании, занимающиеся консультированием по аппаратным средствам, по выручке в 2008 – 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 100. Крупнейшие компании, занимающиеся разработкой ПО, по выручке в 2008 – 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 101. Крупнейшие компании, занимающиеся обработкой данных, по выручке в 2008 – 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 102. Крупнейшие компании, занимающиеся созданием баз данных, по выручке в 2008 – 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 103. Крупнейшие компании, занимающиеся техническим обслуживанием офисных машин и вычислительной техники, по выручке в 2008 – 2012 гг., тыс. руб.

Крупнейшие компании, оказывающих прочие ИТ-услуги, по выручке в 2008 – 2012 гг., тыс. руб.

12. ЭКСПОРТ ИТ-УСЛУГ

График 78. Динамика объема российского экспорта ИТ-услуг в 2010 -2013 гг., млн руб.

Диаграмма 67. Изменение структуры российского экспорта ИТ-услуг по странам назначения в 2010 -2013 гг., %

Таблица 104. Объем российского экспорта ИТ-услуг по странам назначения в 2010 -2013 гг., млн руб.

13. ИМПОРТ ИТ-УСЛУГ

График 79. Динамика объема российского импорта ИТ-услуг в 2010-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 68. Изменение структуры российского импорта ИТ-услуг по странам происхождения в 2010 -2013 гг., %

Таблица 105. Объем российского импорта ИТ-услуг по странам происхождения в 2010 - 2013 гг., млн руб.

14. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ

Диаграмма 69. Факторы, влияющие на принятие решения об использовании SaaS

15. ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ ДО 2017 ГОДА

График 80. Динамика объема российского рынка ИТ-услуг в 2011 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млрд руб.

График 81. Динамика объема российского рынка ИТ-аутсорсинга в 2011 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млрд руб.

Диаграмма 70. Доля ИТ-аутсорсинга на российском рынке ИТ-услуг в 2011 - 2014* гг. и прогноз до 2017 гг., %

График 82. Динамика объема российского рынка облачных услуг в 2012 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., млрд руб.

Диаграмма 71. Изменение структуры российского рынка облачных услуг в 2012 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 72. Доля облачных технологий на российском рынке ИТ-услуг в 2012 - 2014* гг. и прогноз до 2017 г., %

16. ПРОФИЛИ КРУПНЕЙШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Таблица 106. Бухгалтерский баланс компании «АБСофт», тыс. руб.

Таблица 107. Финансовые показатели деятельности компании «АБСофт», тыс. руб.

Таблица 108. Финансовые коэффициенты деятельности компании «АБСофт»

Таблица 109. Бухгалтерский баланс компании «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ», тыс. руб.

Таблица 110. Отчет о движении денежных средств компании «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ», тыс. руб.

Таблица 111. Динамика финансовых показателей деятельности компании «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ», тыс. руб.

Таблица 112. Динамика финансовых коэффициентов деятельности компании «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»

Таблица 113. Дочерние предприятия компании «Ай-Теко»

Бухгалтерский баланс

Таблица 114. Бухгалтерский баланс компании «Ай-Теко», тыс. руб.

Таблица 115. Отчет о движении денежных средств компании «Ай-Теко», тыс. руб.

Таблица 116. Динамика финансовых показателей деятельности компании «Ай-Теко», тыс. руб.

Таблица 117. Динамика финансовых коэффициентов деятельности компании «Ай-Теко»

Таблица 118. Бухгалтерский баланс компании «САП СНГ», тыс. руб.

Таблица 119. Отчет о движении денежных средств компании «САП СНГ», тыс. руб.

Таблица 120. Динамика финансовых показателей деятельности компании «САП СНГ», тыс. руб.

Таблица 121. Динамика финансовых коэффициентов деятельности компании «САП СНГ»

Таблица 122. Бухгалтерский баланс компании «Инлайн Телеком Солюшнс», тыс. руб.

Таблица 123. Отчет о движении денежных средств компании «Инлайн Телеком Солюшнс», тыс. руб.

Таблица 124. Динамика финансовых показателей деятельности компании «Инлайн Телеком Солюшнс». тыс. руб.

Таблица 125. Динамика финансовых коэффициентов деятельности компании «Инлайн Телеком Солюшнс»

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КРУПНЕЙШИЕ ПОСТАВЩИКИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

Таблица 126. Крупнейшие коммерческие центры обработки данных в России в 2012 г.

Таблица 127. Крупнейшие поставщики SaaS в России в 2012 г.

Таблица 128. Крупнейшие поставщики BI-решений в России в 2012 г.

Таблица 129. Крупнейшие компании России в сфере защиты информации в 2012 г.

Таблица 130. Крупнейшие разработчики мобильных приложений для бизнеса и госструктур в 2013 г.

Таблица 131. Крупнейшие поставщики ИТ в рознице в 2013 г.

Таблица 132. Крупнейшие поставщики ИТ в госсекторе в 2012 г.

Таблица 133. Крупнейшие поставщики ИТ для банков в 2012 г.

Таблица 134. Крупнейшие поставщики ИТ для операторов связи в 2012 г.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP

INTESCO RESEARCH GROUP – аналитическая группа, основным направлением деятельности которой является разработка высококачественных бизнес-планов, ТЭО и маркетинговых исследований, как российских, так и региональных рынков РФ. Мы предоставляем нашим клиентам актуальную и достоверную информацию, профессиональные рекомендации для ведения бизнеса.

Все работы **INTESCO RESEARCH GROUP** построены на проверенных научно-исследовательских методиках. При проведении маркетинговых исследований и разработке бизнес-планов опирается на принятые во всем мире методики оценки эффективности инвестиционных вложений, на российские и международные стандарты качества.

Аналитики компании **INTESCO RESEARCH GROUP** являются выпускниками ведущих московских вузов (МГУ, МФТИ, РЭА им. Плеханова, Высшая школа экономики, ФИНЭК) и имеют глубокие знания в маркетинге, методологии построения маркетинговых исследований, оценке эффективности инвестиционных проектов, составлении аналитических отчетов и бизнес-прогнозировании.

Профессиональный подход и сервис, высококвалифицированные специалисты, глубокие знания различных рынков, большой проектный опыт и постоянное совершенствование позволяют компании **INTESCO RESEARCH GROUP** оказывать высококачественные услуги всем своим клиентам.

Информация из наших отчетов публикуется в крупнейших российских газетах и журналах: «Ведомости», «Коммерсант-Деньги», «Российская газета», «Forbes», «Russian Food Market», «Food Service», «РБК daily», «Ценовик», «Мое дело. Магазин», «MAXIM» «Однако», «Хлебопекарное производство», «Продукты и Прибыль», «Кондитерская сфера/хлебопечение», «Unipack.Ru» и пр.

НАШИ КЛИЕНТЫ



**МЫ ПРЕВРАЩАЕМ ВАШИ ИДЕИ
В ГОТОВЫЕ БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

Е-mail: info@i-plan.ru

Сайт: www.i-plan.ru

Тел.: +7 (495) 212-91-91