



**Intesco
Research
Group**

БИЗНЕС-ПЛАН КОЛЛЕКТОРСКОЙ КОМПАНИИ



МОСКВА 2012

ОПИСАНИЕ

Разработка бизнес-плана коллекторской компании проведена на основе одного из реально осуществленных проектов аналитической группы Intesco Research Group. Бизнес-план подготовлен по международному стандарту UNIDO.

Цели проекта:

привлечение инвестиционных средств для открытия компьютерного магазина;
обоснование экономической эффективности открытия компьютерного магазина;
разработка поэтапного плана создания и развития компьютерного магазина.

Описание проекта:

месторасположение – в одном из деловых районов крупнейшего города РФ;

Основные задачи:

покупка необходимого помещения;
получить необходимые разрешения;
закупить мебель, оборудование и программное обеспечение;
набрать персонал;
провести рекламную кампанию.

Услуги:

Консультация по вопросам взыскания долгов;
Консультация заёмщиков;
Сбор и анализ информации о должниках;
Составление претензионных писем;
Составление ответов на претензионные письма;
Абонентское обслуживание физических лиц;
Абонентское обслуживание юридических лиц;
Предварительное ознакомление с материалами дела;
Ведение дела в суде первой инстанции;
Ведение дела в арбитражном суде первой инстанции;
Ведение дела в суде апелляционной, кассационной, надзорной инстанции;
Ведение дела в арбитражном суде апелляционной, кассационной, надзорной инстанции;

Исполнительное производство (со стороны кредитора);
Исполнительное производство (со стороны должника);
Участие в переговорах с кредитором (за 1 час);
Комплексное обслуживание (со стороны кредитора);
Комплексное обслуживание (со стороны должника).

Финансовые показатели проекта:

Объем первоначальных вложений - **32 991 тыс. руб.**
Чистый доход (NCF) - *** млн руб.
Чистый дисконтированный доход (NPV) - *** млн руб.
Простой срок окупаемости (PB) - *** кварталов
Дисконтированный срок окупаемости (DPB) - **7,61 года**
Индекс прибыльности (PI) - *** ед.
Внутренняя норма доходности (IRR) - *** %
Точка безубыточности (BEP) - *** млн руб/квартал

Выдержки из исследования:

В 2009 году объем просроченной задолженности ***, стимулированный ***, вызванными ***. Начиная с 2010 года, однако, объем задолженности оставался сравнительно постоянным, колеблясь примерно в пределах ***-*** млрд руб., а в отдельные периоды ***. При этом общий объем задолженности вырос за 2009-2012 годы примерно в *** раза – с *** до *** трлн. руб.

За 2009-2011 годы рынок вырос еще более чем ***, составив по итогам 2011 года чуть менее *** руб.

В общем объеме задолженности наибольшую долю составляет задолженность юридических лиц, на которую на протяжении всего рассматриваемого периода приходилось около ***% от общей задолженности.

В 2011-2012 годах доля просроченной задолженности начала ***, Однако начался новый активный рост задолженности в целом – примерно на ***% в квартал, причем объем задолженности физических лиц *** несколько быстрее – примерно на ***%. Стоит отметить, что за последний квартал 2011 года доля просроченной задолженности – примерно на ***% от общего объема долга, однако это *** произошло в первую очередь вследствие ***.

В 2010 году, согласно экспертам участников рынка (банков, коллекторских агентств, рейтинговых организаций), более ***% задолженности физических лиц составляла задолженность банкам. Еще ***% приходилось на ИТ и коммуникации, ***% – на ЖКХ и ***% – на прочие организации.

Переданные коллекторским агентствам долги делятся на три категории, каждая из которых составляет около *** от общего объема долгов: просроченные долги сроком до *** месяцев, с *** до *** месяцев и больше 12 месяцев.

По оценке Intesco Research Group, в 2012-2015 годах среднегодовой темп прироста объема рынка должен составить более ***%. К 2015 году объем рынка вырастет более чем в *** раза и составит ***-*** млрд руб.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА

- 1.1. Цели проекта
- 1.2. Расчетный период проекта
- 1.3. Стоимость реализации проекта
- 1.4. Источники финансирования проекта
- 1.5. Показатели эффективности проекта

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ ПРОЕКТА

3. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

- 3.1. Концепция компании
- 3.2. Спектр услуг компании
- 3.4. Разрешительная документация

4. АНАЛИЗ РЫНКА

4.1. Общая информация

Описание объекта

Классификация по ОКПД

4.2. Объем рынка коллекторских услуг

Объем рынка

Структура задолженности

Задолженность юридических лиц

Динамика кредитного поведения населения

Структура кредитного поведения населения

4.3. Основные игроки на рынке

Профессиональные ассоциации

Географическое распределение компаний

Крупнейшие компании

4.4. Тенденции развития рынка

Перспективные сектора рынка

Портрет типичного заемщика

Особенности функционирования коллекторских агентств

4.5. Государственное регулирование рынка

4.6. Прогноз развития рынка

5. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН

- 5.1. Состав персонала
- 5.2. Должностные обязанности сотрудников

6. СТРАТЕГИЯ МАРКЕТИНГА

- 6.1. Стратегия маркетинга
- 6.2. Ценовая политика
- 6.3. Каналы рекламной коммуникации

7. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН

- 7.1. Расположение компании
- 7.2. Покупка помещения
- 7.3. Структура использования площадей
- 7.4. Необходимое оборудование и программное обеспечение
- 7.5. Объемы предоставляемых услуг
- 7.6. График реализации проекта

8. ФИНАНСОВЫЙ ПЛАН

- 8.1. Первоначальные вложения в проект
 - Динамика инвестиционных вложений*
 - Направления инвестиционных вложений*
- 8.2. Доходы компании
- 8.3. Расходы компании
- 8.4. Система налогообложения
- 8.5. Отчет о прибылях и убытках
- 8.6. Отчет о движении денежных средств
- 8.7. Бухгалтерский баланс

9. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА

- 9.1. Методика оценки эффективности проекта
- 9.2. Чистый доход (NCF)
- 9.3. Чистый дисконтированный доход (NPV)
- 9.4. Срок окупаемости (PB)
- 9.5. Дисконтированный срок окупаемости (DPB)
- 9.6. Индекс прибыльности (PI)
- 9.7. Внутренняя норма доходности (IRR)

10. АНАЛИЗ РИСКОВ ПО ПРОЕКТУ

- 10.1. Качественный анализ рисков
- 10.1. Анализ чувствительности проекта
- 10.2. Точка безубыточности проекта

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP

СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ, ТАБЛИЦ И СХЕМ

Список графиков:

График 1. Динамика объема задолженности и просроченной задолженности в РФ по кварталам 2009-2012 гг., млрд руб.

График 2. Объем рынка коллекторских услуг в 2004-2011 гг., млн руб.

График 3. Динамика объема задолженности и просроченной задолженности физических и юридических лиц в РФ по кварталам 2009-2012 гг., млрд руб.

График 4. Динамика доли просроченной задолженности физических и юридических лиц в РФ по кварталам 2009-2012 гг., %

График 5. Объем новых кредитов физическим лицам и объем просроченной задолженности в РФ на начало 2004-2012 гг., млрд руб.

График 6. Динамика роста реальных доходов, кредитов и просроченных кредитов населения РФ на начало 2004-2012* гг., %

График 7. Динамика реальных доходов, кредитов и просроченных кредитов населения РФ на начало 2004-2012* гг., %

График 8. Динамика суммарного объема кредитов и просроченных кредитов населения РФ по отношению к суммарному доходу на начало 2004-2012* гг., %

График 9. Объем рынка коллекторских услуг в 2004-2011 гг. и прогноз на 2012-2015 гг., млн руб.

График 10. Динамика загрузки коллекторской компании, %

График 11. Динамика инвестиционных вложений в проект коллекторской компании, тыс. руб.

График 12. Динамика выручки коллекторской компании, тыс. руб.

График 13. Динамика выручки, валовой прибыли и прибыли до налогообложения коллекторской компании, тыс. руб.

График 14. Динамика чистой прибыли коллекторской компании, тыс. руб.

График 15. Движение денежных потоков коллекторской компании, тыс. руб.

График 16. Остаток денежных средств на счету коллекторской компании, тыс. руб.

График 17. Чистый доход (NCF) коллекторской компании, тыс. руб.

График 18. Чистый дисконтированный доход (NPV) коллекторской компании, тыс. руб.

График 22. Влияние уровня цен на DPB, % от уровня цен

График 23. Влияние уровня цен на PI, % от уровня цен

График 24. Влияние уровня цен на IRR, % от уровня цен

График 25. Точка безубыточности коллекторской компании, %

Список диаграмм:

Диаграмма 1. Структура задолженности по основным категориям экономической деятельности в РФ по кварталам 2009-2012 гг., %

Диаграмма 2. Структура просроченной задолженности по основным категориям экономической деятельности в РФ по кварталам 2009-2012 гг., %

Диаграмма 3. Структура просроченной задолженности физических лиц в РФ в 2010 г., %

Диаграмма 4. Структура долгов физических лиц банкам по видам кредита в 2010 г., %

Диаграмма 5. Доля долгов физических лиц в общем объеме долгов у коллекторских агентств в 2010 г., %

Диаграмма 6. Средний срок просроченной задолженности физических лиц в 2010 г., %

Диаграмма 7. Доля московских и региональных компаний в общей численности коллекторских компаний в 2010 г., %

Диаграмма 8. Структура ФОТ персонала коллекторской компании, %

Диаграмма 9. Структура использования площадей коллекторской компании, %

Диаграмма 10. Структура затрат на оборудование коллекторской компании, %

Диаграмма 11. Структура инвестиционных затрат коллекторской компании, %

Диаграмма 12. Структура выручки по видам услуг коллекторской компании, %

Диаграмма 13. Структура текущих расходов коллекторской компании, %

Диаграмма 14. Структура себестоимости услуг коллекторской компании, %

Диаграмма 15. Структура налоговых выплат коллекторской компании, %

Список таблиц:

Таблица 1. Цены на услуги коллекторской компании

Таблица 2. Структура спроса на услуги компании

Таблица 3. Объем просроченной задолженности физических и юридических лиц в РФ по кварталам 2009-2012 гг., млн руб.

Таблица 4. Персонал компании, чел.

Таблица 5. Средняя стоимость услуг коллекторской компании по видам, тыс. руб.

Таблица 6. Площади помещения коллекторской компании, кв.м

Таблица 7. Затраты на оборудование для коллекторской компании

Таблица 8. Структура и показатели выручки коллекторской компании

Таблица 9. Инвестиционные затраты по проекту, тыс. руб.

Таблица 10. Динамика доходов от продаж, тыс. руб.

Таблица 11. Параметры текущих затрат коллекторской компании

Таблица 12. Ставка страховых взносов на доходы персонала для применяющих УСН организаций

Таблица 13. Налоговые выплаты коллекторской компании, тыс. руб.

Таблица 14. Отчет о прибылях и убытках коллекторской компании, тыс. руб.

Таблица 15. Отчет о движении денежных средств коллекторской компании, тыс. руб.

Таблица 16. Бухгалтерский баланс коллекторской компании, тыс. руб.

Таблица 17. Расчет эффективности инвестиционного проекта, тыс. руб.

Таблица 18. Показатели эффективности проекта

Таблица 19. Расчет точки безубыточности коллекторской компании, %

Таблица 20. Объем задолженности юридических лиц по видам обрабатывающих производств в РФ в начале полугодий 2009-2012 гг., млн руб.

Таблица 21. Объем просроченной задолженности юридических лиц по видам обрабатывающих производств в РФ в начале полугодий 2009-2012 гг., млн руб.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP

INTESCO RESEARCH GROUP – аналитическая группа, основным направлением деятельности которой является разработка высококачественных бизнес-планов, ТЭО и маркетинговых исследований, как российских, так и региональных рынков РФ. Мы предоставляем нашим клиентам актуальную и достоверную информацию, профессиональные рекомендации для ведения бизнеса.

Все работы **INTESCO RESEARCH GROUP** построены на проверенных научно-исследовательских методиках. При проведении маркетинговых исследований и разработке бизнес-планов опирается на принятые во всем мире методики оценки эффективности инвестиционных вложений, на российские и международные стандарты качества.

Аналитики компании **INTESCO RESEARCH GROUP** являются выпускниками ведущих московских вузов (МГУ, МФТИ, РЭА им. Плеханова, Высшая школа экономики, ФИНЭК) и имеют глубокие знания в маркетинге, методологии построения маркетинговых исследований, оценке эффективности инвестиционных проектов, составлении аналитических отчетов и бизнес-прогнозирований.

Профессиональный подход и сервис, высококвалифицированные специалисты, глубокие знания различных рынков, большой проектный опыт и постоянное совершенствование позволяют компании **INTESCO RESEARCH GROUP** оказывать высококачественные услуги всем своим клиентам.

Информация из наших отчетов публикуется в крупнейших российских газетах и журналах: «Ведомости», «Коммерсант-Деньги», «Российская газета», «Forbes», «Russian Food Market», «Food Service», «РБК daily», «Ценовик», «Мое дело. Магазин», «MAXIM» «Однако», «Хлебопекарное производство», «Продукты и Прибыль», «Кондитерская сфера/хлебопечение», «Unipack.Ru» и пр.

НАШИ КЛИЕНТЫ



**ЦЕЛЬ НАШЕЙ КОМПАНИИ – УСПЕШНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-ПРОЕКТОВ СВОИХ КЛИЕНТОВ**