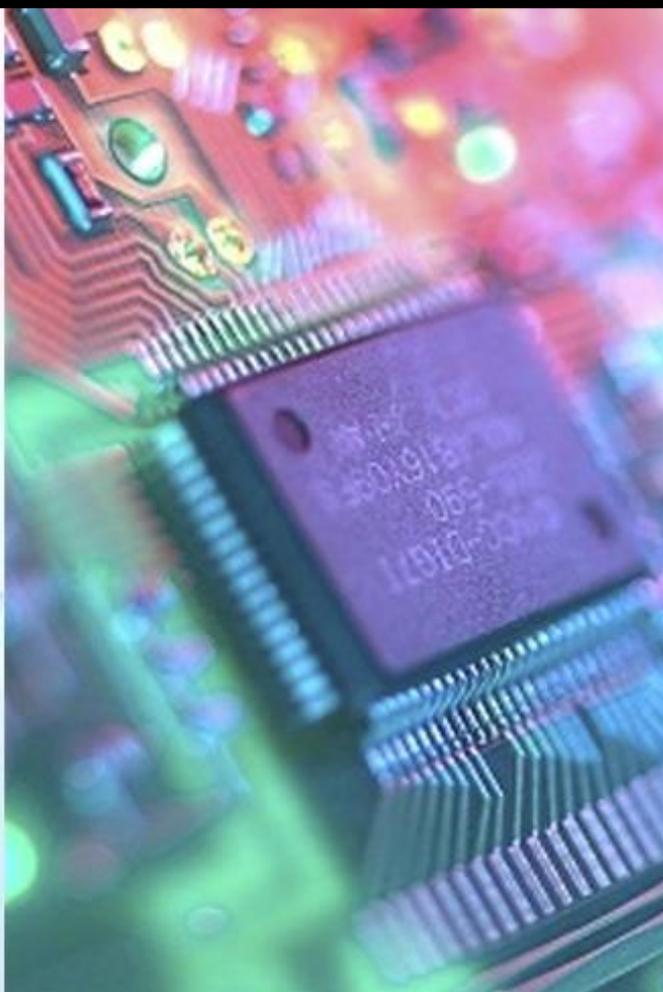




**Intesco  
Research  
Group**

# АУТСОРСИНГ ИТ-УСЛУГ



МОСКВА 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ .....	3
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	7
ВЫДЕРЖКИ ИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	9
СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ И ТАБЛИЦ И СХЕМ.....	12
ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP .....	23

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

### СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ, ТАБЛИЦ И СХЕМ

#### 1. ОБЩЕЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РОССИИ

- 1.1. Население России
- 1.2. Экономическая ситуация
- 1.3. Особые экономические зоны
- 1.4. Развитие предпринимательства в России
- 1.5. Инвестиционный потенциал
- 1.6. Положение России в мире

#### 2. ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- 2.1. Определение
- 2.2. Виды ИТ-аутсорсинга
- 2.3. Виды ИТ-услуг
- 2.4. Классификация

*Классификация по ОКВЭД*

#### 3. МИРОВОЙ РЫНОК

- 3.1. Рынок ИТ
  - Тенденции рынка*
  - Объем затрат*
  - Структура рынка*
- 3.2. Мировой рынок ИТ-аутсорсинга
  - Тенденции рынка*
  - Объем затрат*
  - Структура рынка*
- 3.3. США
- 3.4. Азиатско-Тихоокеанский регион
- 3.5. Индия
- 3.6. Австралия

#### 4. ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО РЫНКА

- 4.1. Рынок ИТ-услуг
- 4.2. Рынок ИТ-аутсорсинга
- 4.3. Крупнейшие проекты ИТ-аутсорсинга

*Отраслевая структура*

*Структура по исполнителям*

#### 5. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ

- 5.1. Обзор ИТ-отрасли
  - Количество ИТ-организаций*

*Структура ИТ-организаций*

## 5.2. Развитие ИТ в российских организациях

*Использование сети Интернет**Владение веб-сайтом**Использование электронной почты**Обеспечение работников средствами мобильного доступа в интернет**Использование средств защиты**Использование ERP-систем**Использование SCM-систем**Использование CRM-систем**Использование систем электронного документооборота**Использование программных средств для управления закупками**Использование программных средств для управления продажами**Возможность оформления заказа по интернету***6. ОБЗОР РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ**

## 6.1. Инвестиции в основной капитал

*Динамика объема**Региональная структура*

## 6.2. Иностранные инвестиции

*Динамика объема**Структура по странам-отправителям*

## 6.3. Выручка предприятий

*Динамика объема**Региональная структура*

## 6.4. Прибыль/убыток предприятий

*Динамика объема*

## 6.5. Численность сотрудников

*Динамика численности**Региональная структура***7. ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ**

## 7.1. Рынок ИТ-услуг

## 7.2. Рынок ИТ-аутсорсинга

**8. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЫНОК****9. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА**

## 9.1. Развитие ИТ

## 9.2. Обеспечение информационной безопасности

## 9.3. Информационные технологии и защита информации

**10. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ ИТ-УСЛУГ В РОССИИ**

- 10.1. Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий
  - Объем оказания услуг*
  - Структура оказания услуг*
- 10.2. Разработка ПО и консультирование в этой области
  - Объем оказания услуг*
  - Структура оказания услуг*
- 10.3. Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов, в том числе сети Интернет
  - Объем оказания услуг*
  - Структура оказания услуг*
- 10.4. Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники
  - Объем оказания услуг*
  - Структура оказания услуг*
- 10.5. Обработка данных
  - Объем оказания услуг*
  - Структура оказания услуг*
- 10.6. Техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники
  - Объем оказания услуг*
  - Структура оказания услуг*
- 10.7. Прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий
  - Объем оказания услуг*
  - Структура оказания услуг*
- 10.8. Затраты организаций на ИКТ
  - Объем затрат*
  - Структура затрат*
- 11. КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ ИТ-АУТСОРСИНГА**
  - 11.1. Мировой рынок
  - 11.2. Российский рынок
- 12. ЭКСПОРТ ИТ-УСЛУГ**
  - 12.1. Объем российского экспорта
  - 12.2. Структура российского экспорта
- 13. ИМПОРТ ИТ-УСЛУГ**
  - 13.1. Объем российского импорта
  - 13.2. Структура российского импорта
- 14. ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ ДО 2017 ГОДА**
  - 14.1. Рынок ИТ-услуг
  - 14.2. Рынок ИТ-аутсорсинга

**15. ПРОФИЛИ КРУПНЕЙШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

## 15.1. ООО «МЭЙКОР»

*Справочная информация**Виды деятельности**Дочерние компании*

## 15.2. ЗАО ФК «ПРОФИТ ХАУЗ»

*Справочная информация**Виды деятельности**Дочерние компании**Бухгалтерский баланс**Финансовые показатели деятельности*

## 15.3. ЗАО «ЛАНИТ»

*Справочная информация**Виды деятельности**Дочерние компании**Бухгалтерский баланс**Отчет о движении денежных средств**Финансовые показатели деятельности*

## 15.4. ООО «ТЕХНОСЕРВ АС»

*Справочная информация**Виды деятельности**Дочерние компании**Бухгалтерский баланс**Отчет о движении денежных средств**Финансовые показатели деятельности*

## 15.5. ЗАО «КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД»

*Справочная информация**Виды деятельности**Дочерние компании**Бухгалтерский баланс**Отчет о движении денежных средств**Финансовые показатели деятельности***ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP**

## МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Объект исследования:**

РОССИЙСКИЙ РЫНОК ИТ-УСЛУГ И ИТ-АУТСОРСИНГА.

**Цель исследования:**

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ РЫНКА И ПРОГНОЗ ЕГО РАЗВИТИЯ ДО 2017 Г.

**Регионы исследования:**

МИР, РОССИЯ, РЕГИОНЫ РФ

**Основные блоки исследования:**

МИРОВОЙ РЫНОК

ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО РЫНКА

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ

ОБЗОР РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ

ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЫНОК

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА

ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ ИТ-УСЛУГ В РОССИИ

КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ ИТ-АУТСОРСИНГА

ЭКСПОРТ ИТ-УСЛУГ

ИМПОРТ ИТ-УСЛУГ

ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ ДО 2017 ГОДА

**Крупнейшие российские предприятия, для которых составлены профили:**

«Мэйкор»

«Профит Хауз»

«Ланит»

«Техносерв АС»

«Крок Инкорпорейтед»

По основным предприятиям представлены финансовые показатели деятельности, бухгалтерские балансы, отчеты о прибылях и убытках, отчеты о движении денежных средств, дочерние предприятия и прочая информация.

**Источники информации, используемые в исследовании:**

Федеральная служба государственной статистики

Министерство экономического развития РФ

Федеральная таможенная служба

Федеральная налоговая служба

Оценки экспертов отрасли

Материалы основных игроков отрасли

Отраслевые печатные и электронные издания

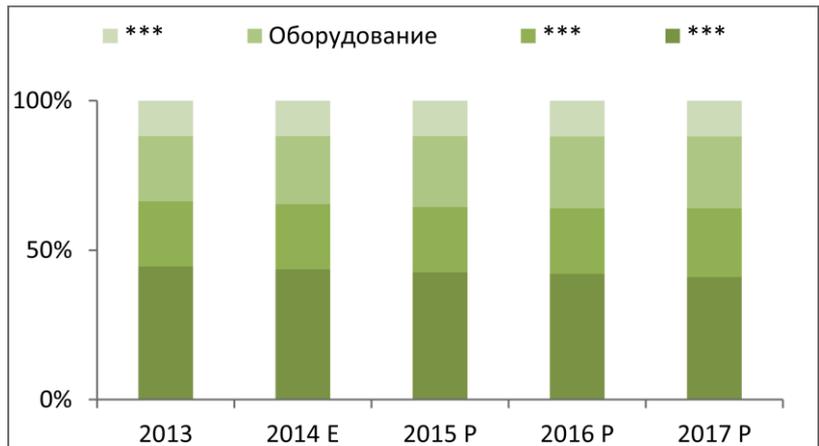
**В исследовании приводится 43 графика, 51 диаграмма, 89 таблиц, 1 схема, 1 рисунок**

## ВЫДЕРЖКИ ИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ

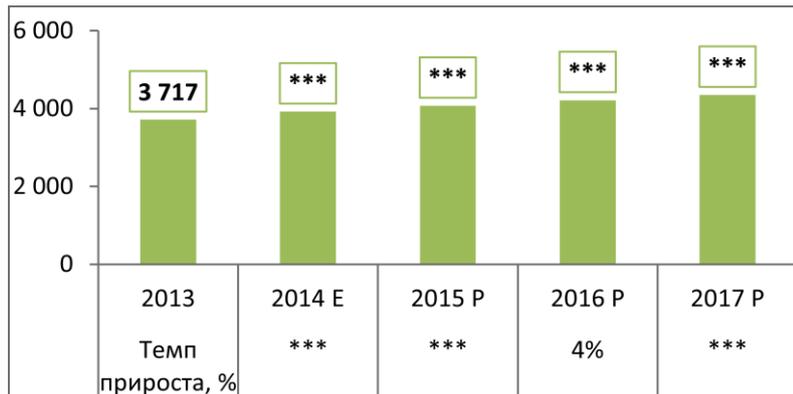
### ГЛАВА 3

#### МИРОВОЙ РЫНОК

Мы полагаем, что по итогам 2014 года на телеком-услуги будет потрачено около \*\*\* % от общего объема мировых затрат на ИТ. В то же время услуги займут \*\*\*% в структуре, а доля ресурсов, предназначенных на \*\*\* не превысит 23-24%. При этом ожидается, что к 2017 году на \*\*\* будет выделяться относительно меньше средств, а мировые затраты на ИТ-услуги и \*\*\*, напротив, возрастут на 1 п.п. и составят \*\*\* % и 24% соответственно.



Изменение структуры мировых затрат на ИТ по видам в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., %



Объем мировых затрат на ИТ в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

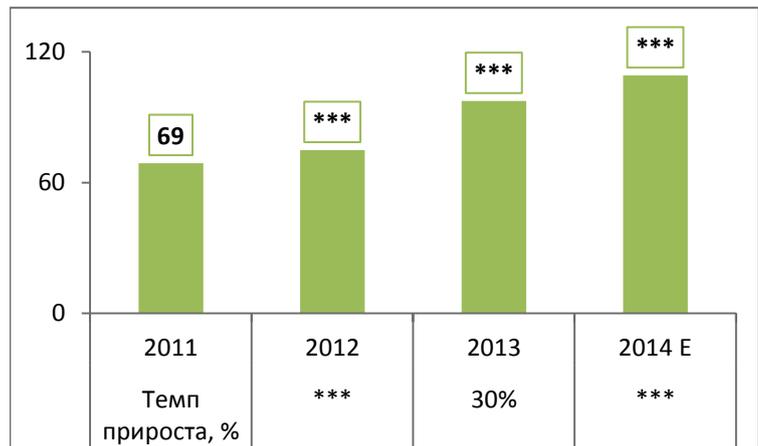
Ожидается, что мировые затраты на ИТ в 2014 г. несколько превысят отметку в \*\*\* трлн долл., значительно не добрав до \*\*\* трлн. долл., и составят около \*\*\* млрд долл., из которых на ИТ-услуги уйдет \*\*\* млрд долл. К 2017 году ожидается как рост общего объема затрат, связанных с информационными технологиями, так и услуг: общие затраты прогнозируются в объеме 4,35 трлн. долл., а затраты на услуги – \*\*\* млрд долл. Впрочем,

ожидается положительная динамика и по остальным составляющим, а именно: \*\*\* и оборудование.

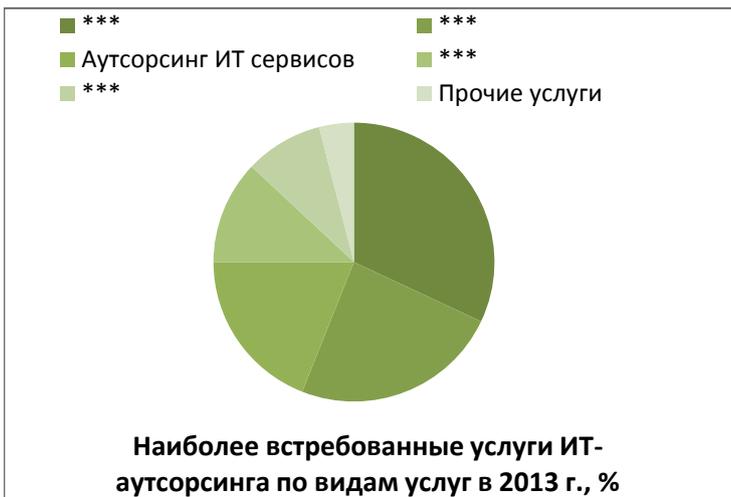
ГЛАВА 4

ОБЪЕМ  
РОССИЙСКОГО РЫНКА

Российский рынок ИТ-аутсорсинга заметно отличается от западной модели, однако отмечаются некоторые изменения, стирающие эти отличия. Эксперты считают, что \*\*\* станет стандартной практикой для российского бизнеса. Но пока рынок не слишком стабилен и характеризуется \*\*\*. На рынке пока не сформирован \*\*\*, цены и \*\*\* тоже могут заметно отличаться, в то же время нет законодательства, в полной мере регламентирующего взаимоотношения между поставщиком и клиентом.



Объем российского рынка ИТ-аутсорсинга в 2011 - 2014\* гг., млрд руб.



Рынок ИТ-аутсорсинга развивался достаточно динамично в 2011 – 2013 гг. Объем рынка увеличился с 69 млрд руб. в 2011 году до \*\*\* млрд руб. в 2013 г. По итогам 2014 г. ожидается дальнейший рост на \*\*\* % до \*\*\* млрд руб.

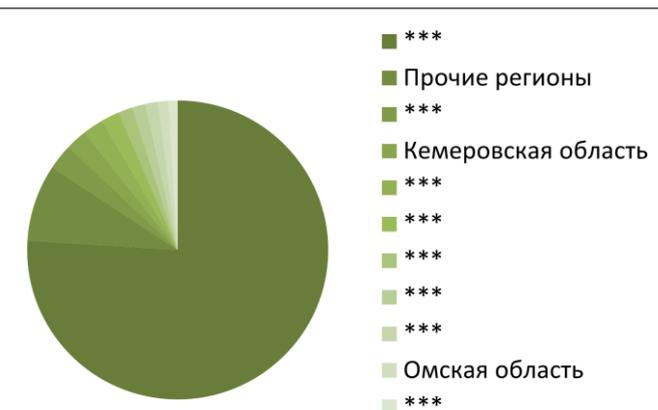
По результатам деятельности компании, сотрудниками \*\*\* были выявлены наиболее востребованные услуги ИТ-аутсорсинга. Более половины пришлось на \*\*\* и \*\*\* (\*\*\*)% и 24%), \*\*\* – на аутсорсинг ИТ сервисов и \*\*\* (\*\*\*) % и

12%) и \*\*\* % - на \*\*\*. Ожидается дальнейший рост спроса на услуги по \*\*\*.

## ГЛАВА 10

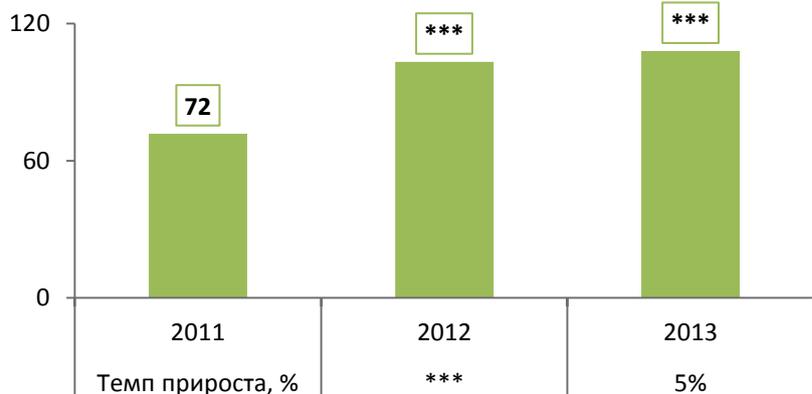
ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ  
ИТ-УСЛУГ В РОССИИ

В 2011-2013 гг. произошло значительное снижение доли Центрального федерального округа в структуре оказания данных услуг – с 85% на начало периода до \*\*\*% в 2013 г. В то же время все остальные округа нарастили доли, занимаемые ими в общем объеме консультационных услуг в области аппаратного обеспечения, за исключением \*\*\* ФО, чей показатель сократился на 3 п.п.



Доля Москвы, которая является драйвером Центрального федерального

округа, составляла \*\*\*% от общего объема оказанных услуг в области консультирования по аппаратным средствам, т.е. всего на 2 п.п. меньше, чем \*\*\*.



Объем прочих оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., млрд. руб.

Объемы прочих ИТ-услуг составили в 2013 г. почти \*\*\* млрд руб., увеличившись по сравнению с 2012 годом на 5%. В целом же, начиная с 2010 г., объемы возрастали в среднем на \*\*\*% ежегодно и совокупный прирост за два года превысил \*\*\* млрд руб.

## СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ И ТАБЛИЦ И СХЕМ

### МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

### СПИСОК ГРАФИКОВ, ДИАГРАММ, ТАБЛИЦ И СХЕМ

#### 1. ОБЩЕЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РОССИИ

График 1. Численность населения России в 1990, 2000, 2005 и 2008-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., млн чел.

График 2. Динамика численности населения России в трех вариантах прогноза в 2014-2031 гг., тыс. чел.

Диаграмма 1. Структура численности населения России по отношению к трудоспособному возрасту в 2014-2031 гг., % (средний вариант прогноза)

Таблица 1. Численность населения крупнейших городов России по данным Переписей 2002 и 2010 гг. и на 1 января 2013 г., тыс. чел.

График 3. Динамика реальных располагаемых денежных доходов населения в России и годовой темп их роста в 2000-2013\* гг. и прогноз на 2014-2016 гг., %

График 4. Динамика коэффициента демографической нагрузки в трех вариантах прогноза в 2014-2031 гг.

График 5. Динамика численности занятых и безработных в России в 2000-2013 гг. и прогноз на 2014-2015 гг., %

График 6. Динамика доли безработных в экономически активном населении по федеральным округам РФ в 2007-2013 гг., %

График 7. Динамика ВВП России в ценах 2008 г. в 2004-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., млрд руб.

График 8. Динамика ВВП России в текущих ценах в 2004-2013 гг., и прогноз на 2014-2016 гг., млрд руб.

График 9. Динамика инвестиций в основной капитал в РФ в 2004-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., млрд руб.

График 10. Динамика профицита/дефицита исполненного консолидированного бюджета РФ в 2006-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., % к ВВП

Диаграмма 2. Изменение структуры доходов федерального бюджета в 2009-2013 гг., %

График 11. Динамика внешнего долга РФ и его доли в ВВП в 2010-2014 гг. (на 1 января) и прогноз на 2015-2017 гг., млн долл.

Диаграмма 3. Изменение структуры внешнего долга РФ в 2009-2014 гг. (на 1 января), %

График 12. Динамика ИПЦ в 2006-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., % к соответствующему периоду предыдущего года

График 13. Динамика инвестиций в особые экономические зоны в 2006-2013 гг. (на 01.10.2013 г), млн руб.

График 14. Количество резидентов особых экономических зон в России в 2006- 2013 (июнь 2013) гг., ед.

Таблица 2. Число малых предприятий (без микропредприятий) по отраслям в России в 2009-сентябрь 2013 гг.

Рисунок 1. Распределение объемов финансирования программ поддержки малого и среднего бизнеса из федерального и регионального бюджетов по регионам на карте России в 2011-2013 гг., млн руб.

Таблица 3. Показатели за 2012-2013 гг. трех стран лидеров, добившихся наибольших успехов в областях, являющихся предметом исследования рейтинга «Doing Business 2014»

Таблица 4. Распределение российских регионов по рейтингу инвестиционного климата в 2012-2013 гг.

График 15. Динамика объема накопленных иностранных инвестиций в 2005-2013 гг., млрд долл.

Диаграмма 4. Накоплено иностранных инвестиций по странам-инвесторам в 2013 г., %

Таблица 5. Динамика объема накопленных иностранных инвестиций в ТОП-15 регионов в 2005-2013 гг., млн долл.

График 16. Динамика численности населения России и мира в 2000-2013 гг. и прогноз до 2100 г., млн чел.

График 17. Доля РФ в мировом ВВП в 2001-2013 гг. и прогноз на 2014-2016 гг., %

## 2. ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Схема 1. Классификация ИТ-аутсорсинга по степени вовлеченности подрядчика

Таблица 6. Выбор между Sourcing и Shoring

Таблица 7. Перечень и состав ИТ-услуг для аутсорсинга

## 3. МИРОВОЙ РЫНОК

График 18. Структура расходов бизнеса по направлениям в 2014 - 2015 гг., %

График 19. Динамика объема мировых затрат на ИТ по видам в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

Таблица 8. Объем мировых затрат на ИТ в 2012-2014\* гг. и прогноз до 2018 г., млрд долл.

Таблица 9. Объем мировых затрат на ИТ в 2013 - 2014\* гг., млрд долл.

Диаграмма 5. Изменение структуры мировых затрат на ИТ по видам в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 6. Изменение мировых затрат на ИТ по видам в 2012-2014\* гг. и прогноз до 2018 г., %

Диаграмма 7. Изменение структуры мировых затрат на ИТ в 2012 - 2014\* гг., %

Диаграмма 8. Структура мировых затрат на ИТ по видам в 2013 г., %

Диаграмма 9. Структура мирового рынка ИТ-услуг по объему выручки поставщиков в 2013\* г., %

Диаграмма 10. Изменение доли ИТ-процессов, отданных на аутсорс, в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2018 г., %

График 20. Динамика объема мировых затрат на ИТ-услуги по видам в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

Диаграмма 11. Структура мировых затрат на ИТ-аутсорсинг по видам услуг в 2013 г., %

Таблица 10. Объем затрат на ИТ на рынке США по типу продукции в 2012 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млн долл.

Диаграмма 12. Изменение структуры затрат на ИТ в США по типу продукции в 2012 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 13. Доля США в объеме мировых затрат на ИТ в 2013-2014\* гг. и прогноз до 2017 г., %

Диаграмма 14. Доля США в объеме мировых затрат на ИТ-услуги в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., %

График 21. Динамика объема затрат на ИТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млрд долл.

Таблица 11. Объем затрат на ИТ по типу продукции в Индии в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млн долл.

Таблица 12. Объем затрат на услуги публичных облачных сервисов в Индии в 2013 - 2014\* гг. и прогноз до 2018 г., млн долл.

Диаграмма 15. Доля экспорта в ИТ-отрасли по типу продукции в Индии в 2013 г., %

Таблица 13. Объем затрат на ИТ в Австралии по типу продукции в 2013 - 2014 гг., млрд долл.

Таблица 14. Структура затрат на ИТ в Австралии по типу продукции в 2014\* г., %

#### 4. ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО РЫНКА

График 22. Динамика объема российского рынка ИТ-услуг в 2011 - 2014\* гг., млрд руб.

Диаграмма 16. Доля импорта на российском рынке ИТ-услуг в 2011 - 2013 гг., %

График 23. Объем российского рынка ИТ-аутсорсинга в 2011 - 2014\* гг., млрд руб.

Диаграмма 17. Доля ИТ-аутсорсинга на российском рынке ИТ-услуг в 2011 - 2014\* гг., %

Диаграмма 18. Структура крупнейших российских проектов в области ИТ-аутсорсинга по отраслям в 2012 - 2014 гг., %

Диаграмма 19 Структура крупнейших проектов в области ИТ-аутсорсинга для государственных и социальных нужд по исполнителям в 2012 - апреле 2014 гг., %

Диаграмма 20 Структура крупнейших проектов в области ИТ-аутсорсинга в сфере торговли по исполнителям в 2012 - апреле 2014 гг., %

Диаграмма 21 Структура крупнейших проектов в области ИТ-аутсорсинга в сфере финансовых услуг, инвестиций и аудита по исполнителям в 2012 - апреле 2014 гг., %

Диаграмма 22 Структура крупнейших проектов в области ИТ-аутсорсинга в сфере энергетики по исполнителям в 2012 - апреле 2014 гг., %

Диаграмма 23 Структура крупнейших проектов в области ИТ-аутсорсинга в сфере телекоммуникационных услуг и услуг связи по исполнителям в 2012 - апреле 2014 гг., %

Таблица 15. Крупнейшие российские проекты в области ИТ-аутсорсинга в 2013 – мае 2014 гг.

## 5. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ

График 24. Динамика числа организаций, чья деятельность связана с использованием вычислительной техники и информационных технологий в 2012 - 2014 гг., ед.

Таблица 16. Число организаций, чья деятельность связана с использованием вычислительной техники и информационных технологий, по виду собственности в 2012 - 2014 гг., ед.

Диаграмма 24. Изменение структуры организаций, чья деятельность связана с использованием вычислительной техники и информационных технологий, по виду собственности в 2012 - 2014 гг., ед.

Таблица 17. Доля организаций, использовавших информационные и коммуникационные технологии по видам технологий в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 18. Доля организаций, использовавших информационные и коммуникационные технологии, по видам деятельности в общем числе обследованных организаций в 2012 г., %

Таблица 19. Доля организаций, использовавших средства защиты информации, передаваемой по глобальным сетям, в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 20. Доля организаций, использовавших специальные программные средства, по виду средств в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 21. Доля организаций, использовавших Интернет, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010-2012 гг., %

Таблица 22. Доля организаций, использовавших Интернет, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 23. Доля организаций, имевших широкополосный доступ в Интернет, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 24. Доля организаций, имевших широкополосный доступ в Интернет, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 25. Доля организаций, использовавших доступ к сети интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 26. Доля организаций, использовавших доступ к сети интернет со скоростью не менее 2 Мбит/с, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 27. Доля организаций, имевших веб-сайт, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 28. Доля организаций, имевших веб-сайт, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 29. Доля организаций, использовавших электронную почту, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 30. Доля организаций, использовавших электронную почту, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 31. Доля организаций, выделявших технические средства для мобильного доступа в Интернет своим работникам, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011-2012 гг., %

Таблица 32. Доля организаций, выделявших технические средства для мобильного доступа в Интернет своим работникам, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 33. Доля организаций, использовавших средства защиты информации, передаваемой по глобальным сетям, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 34. Доля организаций, использовавших средства защиты информации, передаваемой по глобальным сетям, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 35. Доля организаций, использовавших ERP-системы, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 36. Доля организаций, использовавших ERP-системы, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 37. Доля организаций, использовавших SCM-системы, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 38. Доля организаций, использовавших SCM-системы, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 39. Доля организаций, использовавших CRM-системы, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 40. Доля организаций, использовавших CRM-системы, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 - 2012 гг., %

Таблица 41. Доля организаций, использовавших системы электронного документооборота, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 42. Доля организаций, использовавших системы электронного документооборота, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 - 2012 гг., %

Таблица 43. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления закупками товаров (работ, услуг), по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 44. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления закупками товаров (работ, услуг), по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 45. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления продажами товаров (работ, услуг), по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 46. Доля организаций, имевших специальные программные средства для управления продажами товаров (работ, услуг), по регионам в общем числе обследованных организаций в 2011 -2012 гг., %

Таблица 47. Доля организаций, получавших заказы на выпускаемые товары (работы, услуги) по Интернету, по федеральным округам в общем числе обследованных организаций в 2010 -2012 гг., %

Таблица 48. Доля организаций, получавших заказы на выпускаемые товары (работы, услуги) по Интернету, по регионам в общем числе обследованных организаций в 2010 -2012 гг., %

## 6. ОБЗОР РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ

График 25. Динамика инвестиций в основной капитал по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в 2009-2013 г., тыс. руб.

Таблица 49. Объем инвестиций в основной капитал по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в 30-ти регионах-лидерах в 2009-2013 г., тыс. руб.

Диаграмма 25. Региональная структура инвестиций в основной капитал по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в 2013 г., %

График 26. Динамика иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Таблица 50. Объем иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в России в 2009-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 26. Структура иностранных инвестиций, поступивших за отчетный период по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, по странам в России в 2013 г., %

График 27. Динамика выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в 2008-2013 гг., млн руб.

Таблица 51. Объемы выручки компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в 30-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2008- 1 кв. 2014 г., тыс. руб.

Диаграмма 27. Региональная структура по выручке компаний (нетто) до налогообложения от продажи товаров и услуг по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в 2013 г., %

График 28. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в России в 2008 - 2013 гг., тыс. руб.

График 29. Динамика прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в России по кварталам в 2008 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

Таблица 52. Объемы прибыли (убытка) до налогообложения с начала отчетного года организаций по виду деятельности «Консультирование по аппаратным средствам вычислительной техники» в 30-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009 - 1 кв. 2014 гг., тыс. руб.

График 30. Динамика численности сотрудников на предприятиях по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в России в 2009 - 1 кв. 2014 гг., чел.

Таблица 53. Численность сотрудников по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в 30-ти регионах-лидерах по данному показателю в 2009- 1 кв. 2014 гг., чел.

Диаграмма 28. Региональная структура численности сотрудников по виду деятельности, связанной с использованием вычислительной техники и информационных технологий, в первом квартале 2014 г., %

## **7. ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ**

График 31 Динамика выпуска специалистов с высшим профессиональным образованием по специальности "Информатика и вычислительная техника" в 2010 - 2012 гг., тыс. чел.

График 32. Наиболее популярные причины для использования аутсорсинга, % от общего числа респондентов

Диаграмма 29. Наиболее востребованные услуги ИТ-аутсорсинга по видам услуг в 2013 г., %

## **8. ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЫНОК**

## **9. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА**

## **10. ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ ИТ-УСЛУГ В РОССИИ**

Диаграмма 30. Динамика объема оказанных ИТ-услуг в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 31. Изменение структуры объема оказанных ИТ-услуг в России по видам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 54. Объем оказанных ИТ-услуг в России по видам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 32. Изменение структуры объема оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 55. Объем оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 33. Изменение структуры объема оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 56. Объем оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 33. Динамика объема оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России в 2011-2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 34. Изменение структуры объема оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 57. Объем оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 35. Изменение структуры объема оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 58. Объем оказанных услуг по разработке ПО и консультированию в этой области в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 34. Динамика объема оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 36. Изменение структуры объема оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 59. Объем оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 37. Изменение структуры объема оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 60. Объем оказанных услуг по созданию и использованию БД и информационных ресурсов в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 35. Объем оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 38. Изменение структуры объема оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 61. Объем оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 39. Изменение структуры объема оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 62. Объем оказанных услуг по консультированию в области аппаратных средств и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 36. Динамика объема оказанных услуг по обработке данных в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 40. Изменение структуры объема оказанных услуг по обработке данных в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 63. Объем оказанных услуг по обработке данных в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 41. Изменение структуры объема оказанных услуг по обработке данных в России по регионам в 2011-2013 гг., %

Таблица 64. Объем оказанных услуг по обработке данных в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 37. Динамика объема оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 42. Изменение структуры объема оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 65. Объем оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 43. Изменение структуры объема оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 66. Объем оказанных услуг по ТО и ремонту офисных машин и вычислительной техники в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 38. Динамика объема прочих оказанных ИТ-услуг в России в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 44. Изменение структуры объема прочих оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 67. Объем прочих оказанных ИТ-услуг в России по федеральным округам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

Диаграмма 45. Изменение структуры объема прочих оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., %

Таблица 68. Объем прочих оказанных ИТ-услуг в России по регионам в 2011 - 2013 гг., тыс. руб.

График 39. Динамика затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Диаграмма 46. Изменение структуры затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по федеральным округам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 69. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по федеральным округам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Диаграмма 47. Изменение структуры затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по регионам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Таблица 70. Затраты организаций на информационные и коммуникационные технологии по регионам в 2010 - 2012 гг., тыс. руб.

Диаграмма 48. Изменение структуры затрат организаций на информационные и коммуникационные технологии по видам затрат в 2010 - 2012 гг., %

## 11. КРУПНЕЙШИЕ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ ИТ-АУТСОРСИНГА

Таблица 71. Крупнейшие мировые компании в области ИТ и коммерческого менеджмента в 2014 г.

Таблица 72. Крупнейшие российские компании сервисной поддержки и ИТ аутсорсинга по выручке по направлению в 2012 - 2013 гг., тыс. руб.

## 12. ЭКСПОРТ ИТ-УСЛУГ

График 40. Динамика объема российского экспорта ИТ-услуг в 2010 -2013 гг., млн руб.

Диаграмма 49. Изменение структуры российского экспорта ИТ-услуг по странам назначения в 2010 -2013 гг., %

Таблица 73. Объем российского экспорта ИТ-услуг по странам назначения в 2010 -2013 гг., млн руб.

## 13. ИМПОРТ ИТ-УСЛУГ

График 41. Динамика объема российского импорта ИТ-услуг в 2010-2013 гг., млн руб.

Диаграмма 50. Изменение структуры российского импорта ИТ-услуг по странам происхождения в 2010 -2013 гг., %

Таблица 74. Объем российского импорта ИТ-услуг по странам происхождения в 2010 -2013 гг., млн руб.

## 14. ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА ИТ-УСЛУГ ДО 2017 ГОДА

График 42. Динамика объема российского рынка ИТ-услуг в 2011 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млрд руб.

График 43. Динамика объема российского рынка ИТ-аутсорсинга в 2011 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 г., млрд руб.

Диаграмма 51. Доля ИТ-аутсорсинга на российском рынке ИТ-услуг в 2011 - 2014\* гг. и прогноз до 2017 гг., %

## 15. ПРОФИЛИ КРУПНЕЙШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Таблица 75. Бухгалтерский баланс ЗАО ФК "ПРОФИТ ХАУЗ, тыс. руб.

Таблица 76. Динамика финансовых показателей деятельности ЗАО ФК "ПРОФИТ ХАУЗ, тыс. руб.

Таблица 77. Динамика финансовых коэффициентов деятельности ЗАО ФК "ПРОФИТ ХАУЗ

Таблица 78. Бухгалтерский баланс ЗАО «ЛАНИТ», тыс. руб.

Таблица 79. Отчет о движении денежных средств ООО «ЛАНИТ», тыс. руб.

Таблица 80. Динамика финансовых показателей деятельности ООО «ЛАНИТ», тыс. руб.

Таблица 81. Динамика финансовых коэффициентов деятельности ООО «ЛАНИТ»

Таблица 82. Бухгалтерский баланс ООО «ТЕХНОСЕРВ АС», тыс. руб.

Таблица 83. Отчет о движении денежных средств ООО «ТЕХНОСЕРВ АС», тыс. руб.

Таблица 84. Динамика финансовых показателей деятельности ООО «ТЕХНОСЕРВ АС», тыс. руб.

Таблица 85. Динамика финансовых коэффициентов деятельности ООО «ТЕХНОСЕРВ АС»

Таблица 86. Бухгалтерский баланс ЗАО «КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД», тыс. руб.

Таблица 87. Отчет о движении денежных средств ЗАО «КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД», тыс. руб.

Таблица 88. Динамика финансовых показателей деятельности ЗАО «КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД», тыс. руб.

Таблица 89. Динамика финансовых коэффициентов деятельности ЗАО «КРОК ИНКОРПОРЕЙТЕД»

#### **ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP**

## ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ INTESCO RESEARCH GROUP

**INTESCO RESEARCH GROUP** – аналитическая группа, основным направлением деятельности которой является разработка высококачественных бизнес-планов, ТЭО и маркетинговых исследований, как российских, так и региональных рынков РФ. Мы предоставляем нашим клиентам актуальную и достоверную информацию, профессиональные рекомендации для ведения бизнеса.

Все работы **INTESCO RESEARCH GROUP** построены на проверенных научно-исследовательских методиках. При проведении маркетинговых исследований и разработке бизнес-планов опирается на принятые во всем мире методики оценки эффективности инвестиционных вложений, на российские и международные стандарты качества.

Аналитики компании **INTESCO RESEARCH GROUP** являются выпускниками ведущих московских вузов (МГУ, МФТИ, РЭА им. Плеханова, Высшая школа экономики, ФИНЭК) и имеют глубокие знания в маркетинге, методологии построения маркетинговых исследований, оценке эффективности инвестиционных проектов, составлении аналитических отчетов и бизнес-прогнозировании.

Профессиональный подход и сервис, высококвалифицированные специалисты, глубокие знания различных рынков, большой проектный опыт и постоянное совершенствование позволяют компании **INTESCO RESEARCH GROUP** оказывать высококачественные услуги всем своим клиентам.

Информация из наших отчетов публикуется в крупнейших российских газетах и журналах: «Ведомости», «Коммерсант-Деньги», «Российская газета», «Forbes», «Russian Food Market», «Food Service», «РБК daily», «Ценовик», «Мое дело. Магазин», «МАХИМ» «Однако», «Хлебопекарное производство», «Продукты и Прибыль», «Кондитерская сфера/хлебопечение», «Unipack.Ru» и пр.

## НАШИ КЛИЕНТЫ



**МЫ ПРЕВРАЩАЕМ ВАШИ ИДЕИ  
В ГОТОВЫЕ БИЗНЕС-РЕШЕНИЯ**

Е-mail: [info@i-plan.ru](mailto:info@i-plan.ru)

Сайт: [www.i-plan.ru](http://www.i-plan.ru)

Тел.: **+7 (495) 212-91-91**